

ข้อเสนอแนะการประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงานสนับสนุน

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หน่วยงาน ศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมจีนสิรินธร

วันที่ประเมิน วันจันทร์ที่ 9 พฤศจิกายน 2563

1. ด้านการกำหนดตัวบ่งชี้ ค่าเป้าหมาย และความสอดคล้องของภารกิจกับคำรับรองการปฏิบัติงาน
 - 1) พิจารณาเพิ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วมกิจกรรมตัวบ่งชี้ที่ 1 ร้อยละของผู้เข้าร่วมบริการวิชาการในแต่ละกิจกรรมเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ให้เกิดความท้าทาย โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานที่ผ่านมาประกอบ
 - 2) พิจารณาทบทวนตัวบ่งชี้ที่ 2 รายรับสุทธิจากการให้บริการวิชาการ (รายได้เหนือรายจ่าย) ควรเป็นกิจกรรมที่หารายได้เท่านั้น
 - 3) พิจารณาเพิ่มตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวกับวารสารจีน เนื่องจากเป็นบริการตามภารกิจหลัก
2. ด้านการพัฒนาคุณภาพการทำงาน
 - 1) ควรนำข้อเสนอแนะจากการประเมินความพึงพอใจของแต่ละโครงการมาพัฒนาการทำงาน
 - 2) ควรหาช่องทางประชาสัมพันธ์ในการเข้าเยี่ยมชมศูนย์ฯ รวมถึงการจำหน่ายของที่ระลึกแก่ผู้เยี่ยมชมศูนย์ฯ
 - 3) ควรหาแนวทางการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงานเพิ่มเติม นอกเหนือจากที่ส่วนกลางเก็บข้อมูลให้
3. ด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR)

ควรระบุรายละเอียดผลการดำเนินงานเพิ่มเติมแต่ละตัวบ่งชี้ เช่น ชื่อโครงการ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ
4. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

-

ผลการประเมินคุณภาพภายในหน่วยงานสนับสนุน (ตามตัวบ่งชี้ในคำรับรองการปฏิบัติงาน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมจีนสิรินธร

ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	ปีงบประมาณ			การประเมินตนเอง	การประเมินจากกรรมการ	เกณฑ์การประเมิน					คะแนน	การบรรลุเป้าหมาย (✓/×)
		2562(เป้าหมาย)	2562 (ผล)	2563 (เป้าหมาย)			1	2	3	4	5		
1. ร้อยละของผู้เข้าร่วมบริการวิชาการในแต่ละกิจกรรมเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด													
1.1 กิจกรรมด้านการอบรม / สัมมนา	ร้อยละ	80	92	100	100	100	50-59	60-69	70-79	80-89	90-100	5.00	✓
1.2 กิจกรรมด้านการทดสอบ	ร้อยละ	80	86	100	88.89	88.89	50-59	60-69	70-79	80-89	90-100	4.00	×
1.3 กิจกรรมด้านการเผยแพร่วัฒนธรรม	ร้อยละ	80	83	100	92.31	92.86	50-59	60-69	70-79	80-89	90-100	5.00	×
2. รายรับสุทธิจากการให้บริการวิชาการ (รายได้เหนือรายจ่าย)													
2.1 กิจกรรมด้านอบรม / สัมมนา	บาท	80,000	277,217.50	80,000	-62,463	55,850	65,000-69,999	70,000-74,999	75,000-79,999	80,000-84,999	≥85,000	0	×
2.2 กิจกรรมด้านการทดสอบ (รายได้หลังดำเนินการเสร็จสิ้น)	บาท	2,000,000	2,181,285.24	800,000	659,744.49	659,744.49	500,000-599,999	600,000-699,999	700,000-799,999	800,000-899,999	≥900,000	2.00	×
3. คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการ													
3.1 กิจกรรมด้านการอบรมสัมมนา	คะแนน	4.00	4.29	4.00	4.32	4.32	0.01-1.50	1.51-2.50	2.51-3.50	3.51-4.50	4.51-5.00	4.00	✓
3.2 กิจกรรมด้านการเผยแพร่วัฒนธรรม	คะแนน	4.00	4.34	4.00	4.36	4.36	0.01-1.50	1.51-2.50	2.51-3.50	3.51-4.50	4.51-5.00	4.00	✓
4. จำนวนโครงการบริการวิชาการ (รวมกิจกรรมทั้ง 3 ด้าน)	ครั้ง	40	44										
4.1 โครงการที่จัดโดยศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมจีนสิรินธร	ครั้ง	-	-	10	5	5	0-3	4-6	7-9	10-12	≥13	2.00	×
4.2 โครงการที่จัดร่วมกับสถาบันข้างจื่อแห่งมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	ครั้ง	-	-	30	36	36	0-9	10-19	20-29	30-39	≥40	4.00	✓
5. จำนวนผู้เยี่ยมชมศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมจีนสิรินธร	คน	300	12,415	9,000	3,851	3,851	1,000-2,999	3,000-5,999	6,000-8,999	9,000-11,999	≥12,000	2.00	×
6. ร้อยละของการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานตามภารกิจ	ร้อยละ	100	84.62	100	54.67	80.39	60-69	70-79	80-89	90-99	100	3.00	×
7. ร้อยละของการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนที่กำหนด (ถ้ามี)	ร้อยละ	100	N/A	100	N/A	N/A	60-69	70-79	80-89	90-99	100	N/A	N/A
8. ร้อยละของการคืนเงินตรงจ่ายตามกำหนดเวลา	ร้อยละ	100	90	100	100	100	60-69	70-79	80-89	90-99	100	5.00	✓
9. การจัดส่งรายงานการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงตามระยะเวลาที่กำหนด (น้อยกว่า 7 วันหลังสิ้นปีงบประมาณ)	วันทำการ	7	13	<7	4	4	14-16	11-13	8-10	7	<7	5.00	✓
10. คะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงาน	คะแนน	4.00	4.00	4.51	4.58	4.58	0.01-1.50	1.51-2.50	2.51-3.50	3.51-4.50	4.51-5.00	5.00	✓

ผลการประเมินคุณภาพภายในหน่วยงานสนับสนุน (ตามตัวบ่งชี้ในคำรับรองการปฏิบัติงาน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมจีนสิรินธร

ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	ปีงบประมาณ			การประเมินตนเอง	การประเมินจากกรรมการ	เกณฑ์การประเมิน					คะแนน	การบรรลุเป้าหมาย (✓/x)
		2562(เป้าหมาย)	2562 (ผล)	2563 (เป้าหมาย)			1	2	3	4	5		
11. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตนเองภายในหรือภายนอกที่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติ	ร้อยละ	100	100.00	100	100	83.33	60-69	70-79	80-89	90-99	100	3.00	x
12. ร้อยละของการดำเนินงานตามจำนวนข้อเสนอแนะตามแผนการตรวจสอบภายใน (ถ้ามี)	ร้อยละ	100	N/A	100	N/A	N/A	60-69	70-79	80-89	90-99	100	N/A	N/A
13. การเสนอรายงานผลการตรวจสอบพัสดุประจำปีผ่านความเห็นส่วนพัสดุภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ออกรายงานผลการตรวจสอบพัสดุประจำปี													
ข้อย่อยที่ 1: จำนวนวันที่เสนอรายงานผลการตรวจสอบครุภัณฑ์ประจำปีงบประมาณ	วัน	≤45	45	≤45	3	3	61-65	56-60	51-55	46-50	≤45	5.00	✓
ข้อย่อยที่ 2: จำนวนวันที่เสนอรายงานผลการตรวจสอบวัสดุคงเหลือสิ้นปีงบประมาณ	วัน	≤45	22	≤45	1	2	61-65	56-60	51-55	46-50	≤45	5.00	✓
รวม												63.00	9
จากคะแนนเต็มทั้งหมด / จากตัวบ่งชี้ทั้งหมด												85.00	17

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้คุณภาพในระดับดี คือ ได้คะแนนประเมินเฉลี่ย 3.71 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน

บรรลุเป้าหมายจำนวน 9 ตัวบ่งชี้ จากจำนวนตัวบ่งชี้ที่ทำการประเมินทั้งหมด 17 ตัวบ่งชี้ คิดเป็นร้อยละ 52.94

หมายเหตุ: ความหมายของคะแนนการประเมินคุณภาพ มีดังนี้

คะแนน 0.01-1.50 = ต้องปรับปรุงเร่งด่วน คะแนน 1.51-2.50 = ต้องปรับปรุง คะแนน 2.51-3.50 = ระดับพอใช้ คะแนน 3.51-4.50 = ระดับดี คะแนน 4.51-5.00 = ระดับดีมาก

อ้างอิง: คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)